

**Janvier 2014**

N° 111686

Contacts :

01 45 84 14 44

Jérôme Fourquet

Anne-Sophie Vautrety

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

# ***Les actifs et les dispositifs d'aménagement de temps de travail facilitant la pratique du bénévolat***

Paris  
Toronto  
Shanghai  
Buenos Aires

*ifop*

Connection creates value

*pour*



- Etude réalisée pour : ***Le Ministère des sports, de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative***  
*avec le cadrage de l'étude et la co-construction du questionnaire en partenariat avec l'association **Le RAMEAU.***
- Echantillon : Echantillon de **3 017** actifs (hors indépendants et professions libérales), travaillant au sein d'établissements de plus de 5 personnes  
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, secteur et taille de l'établissement) après stratification par région.
- Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
- Dates de terrain : Du 17 au 23 décembre 2013.

*Le terme « actifs » utilisé dans ce document correspond donc aux actifs en emploi, hors indépendants et professions libérales, et travaillant dans des structures privées ou publiques de plus de 5 personnes. Le sondage est représentatif pour cette seule frange des actifs.*

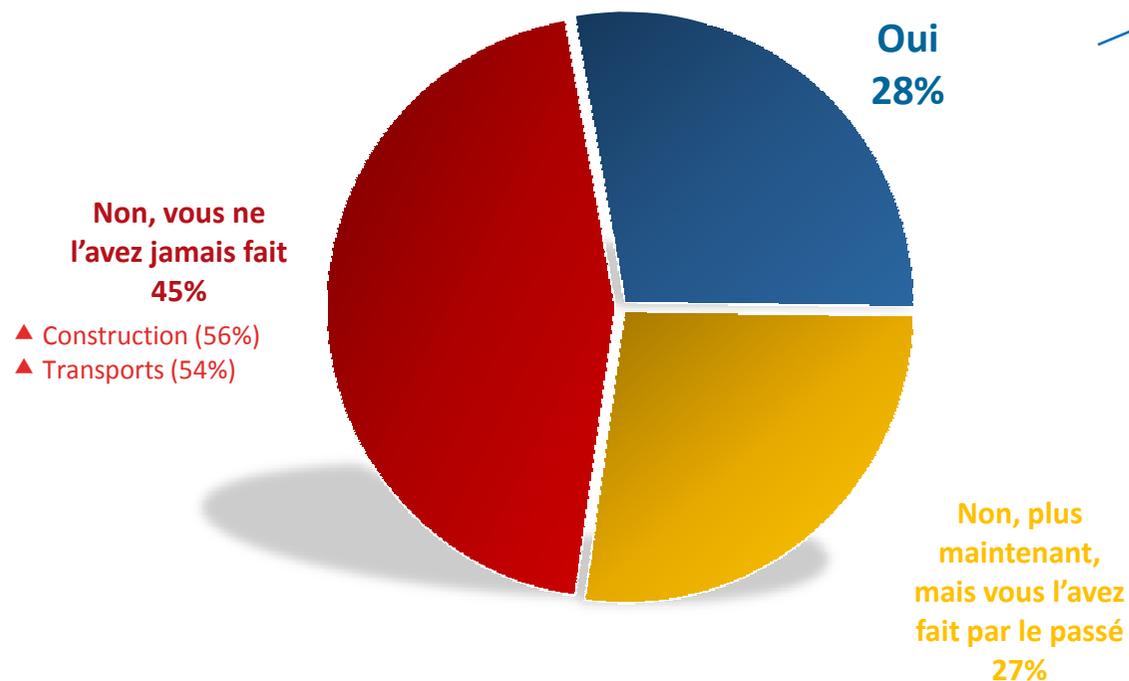
# A | *Etat des lieux*

Nous allons parler du bénévolat associatif, c'est-à-dire du temps donné gratuitement et volontairement dans le cadre d'une association pour mener une action en direction des autres, en dehors du temps professionnel ou familial. Nous souhaitons recueillir votre point de vue en tant qu'actif, que vous soyez salarié au sein d'une entreprise ou agent de la fonction publique, sur la place d'une activité bénévole par rapport aux autres activités professionnelles et personnelles.

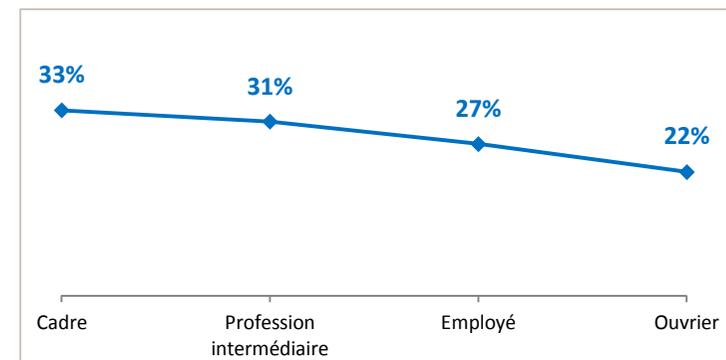
**Question :** Vous arrive-t-il de faire du bénévolat associatif, c'est-à-dire de donner du temps gratuitement au sein d'une association pour mener une action en direction des autres, en dehors du temps professionnel ou familial?

**Base :** question posée à tout l'échantillon

**TOTAL Non**  
72%



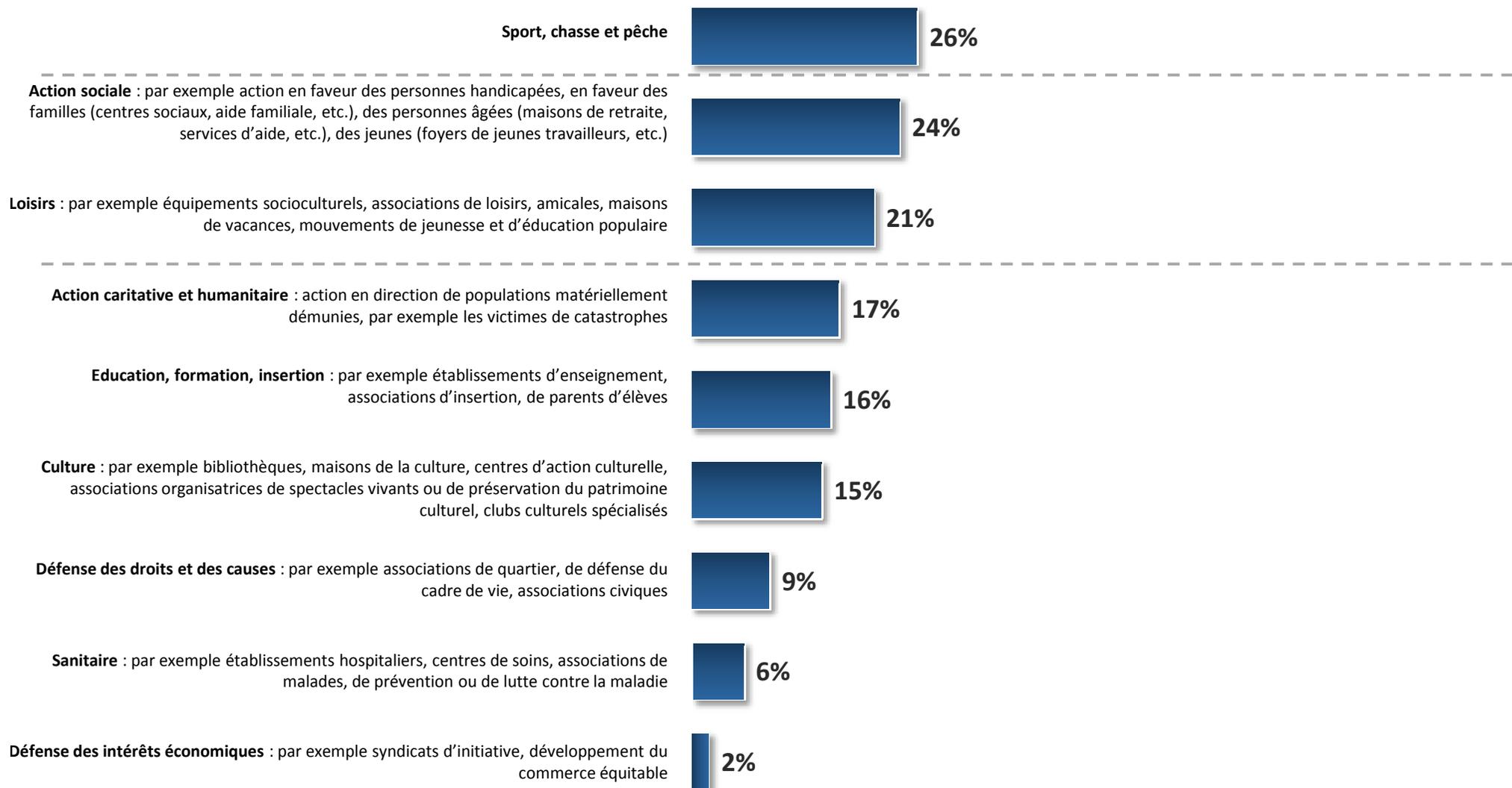
Selon la profession de l'interviewé(e)



**Question** : En faveur de quelle(s) cause(s) [donnez-vous / donniez-vous] de votre temps gratuitement ?

Si vous [êtes / étiez] engagé(e) dans plusieurs associations, veuillez ne vous exprimer qu'au sujet de celle à laquelle vous [donnez / donniez] le plus de temps.

**Base** : question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles, soit 55% des actifs

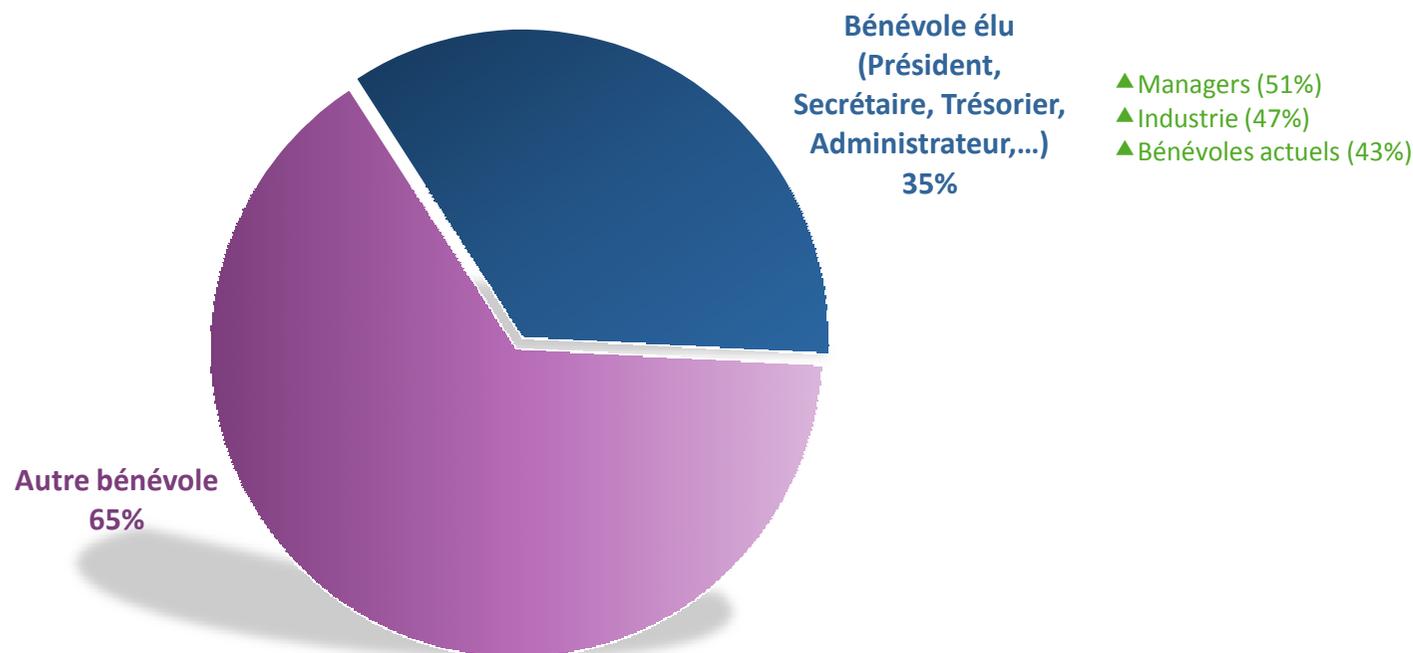


*Note de lecture* : 55% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association. Parmi eux, 24% sont / étaient engagés en faveur de l'action sociale.

**Question :** Quelle fonction [occupez-vous / occupiez-vous] au sein de cette association?

Si vous [êtes / étiez] engagé(e) dans plusieurs structures, veuillez ne vous exprimer qu'au sujet de la structure à laquelle vous [donnez / donniez] le plus de temps.

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles, soit 55% des actifs



Note de lecture : 55% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association. Parmi eux, 35% occupent / occupaient une fonction d'élu au sein de cette association.

**Question :** En général, à quel moment [donnez-vous / donniez-vous] du temps gratuitement dans cette association ?

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles, soit 55% des actifs

Le week-end

63%

Un jour précis dans la semaine (du lundi au vendredi)

46%

▲ Bénévoles élus (60%)

Durant vos congés

29%

▲ Etablissements de plus de 200 salariés (36%)

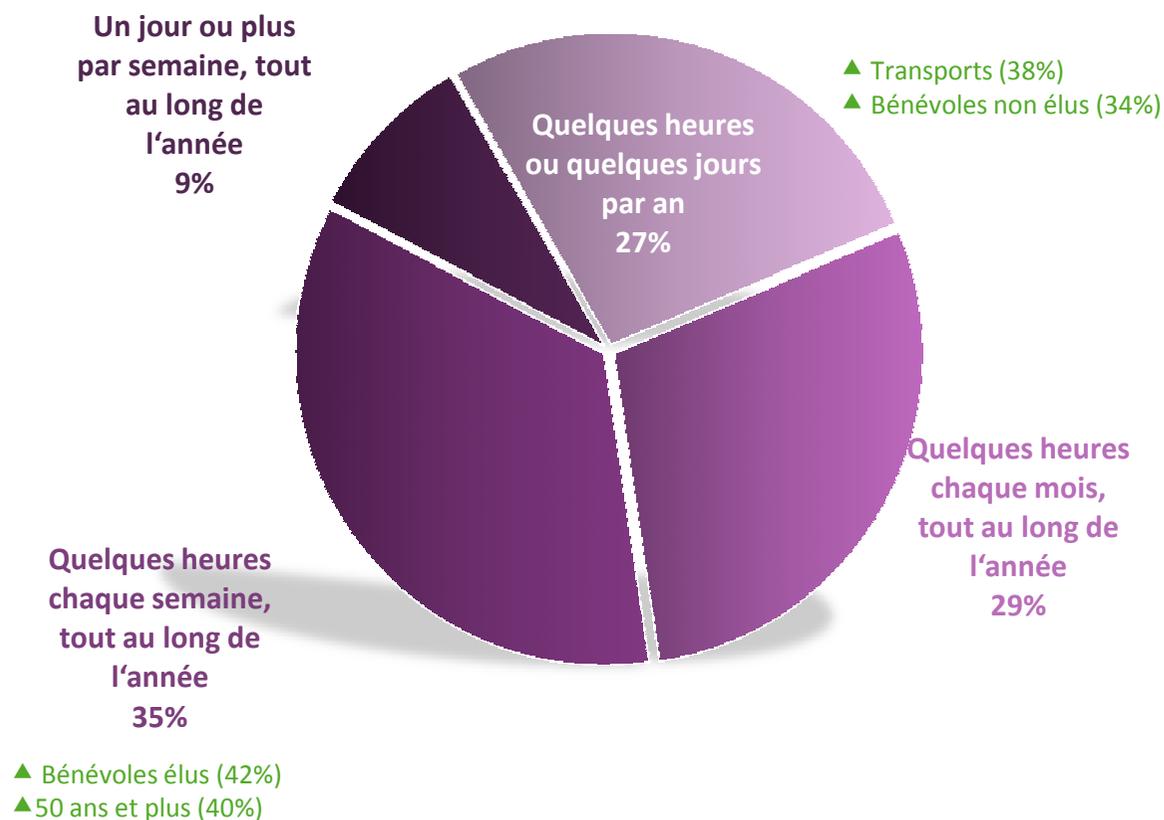
▲ Etablissements de plus de 500 salariés (33%)

Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Note de lecture : 55% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association. Parmi eux, 63% y consacrent / y consacraient du temps durant le week-end.

**Question :** *Approximativement, combien de temps [consacrez-vous / consacriez-vous] à vos activités bénévoles?*

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles, soit 55% des actifs

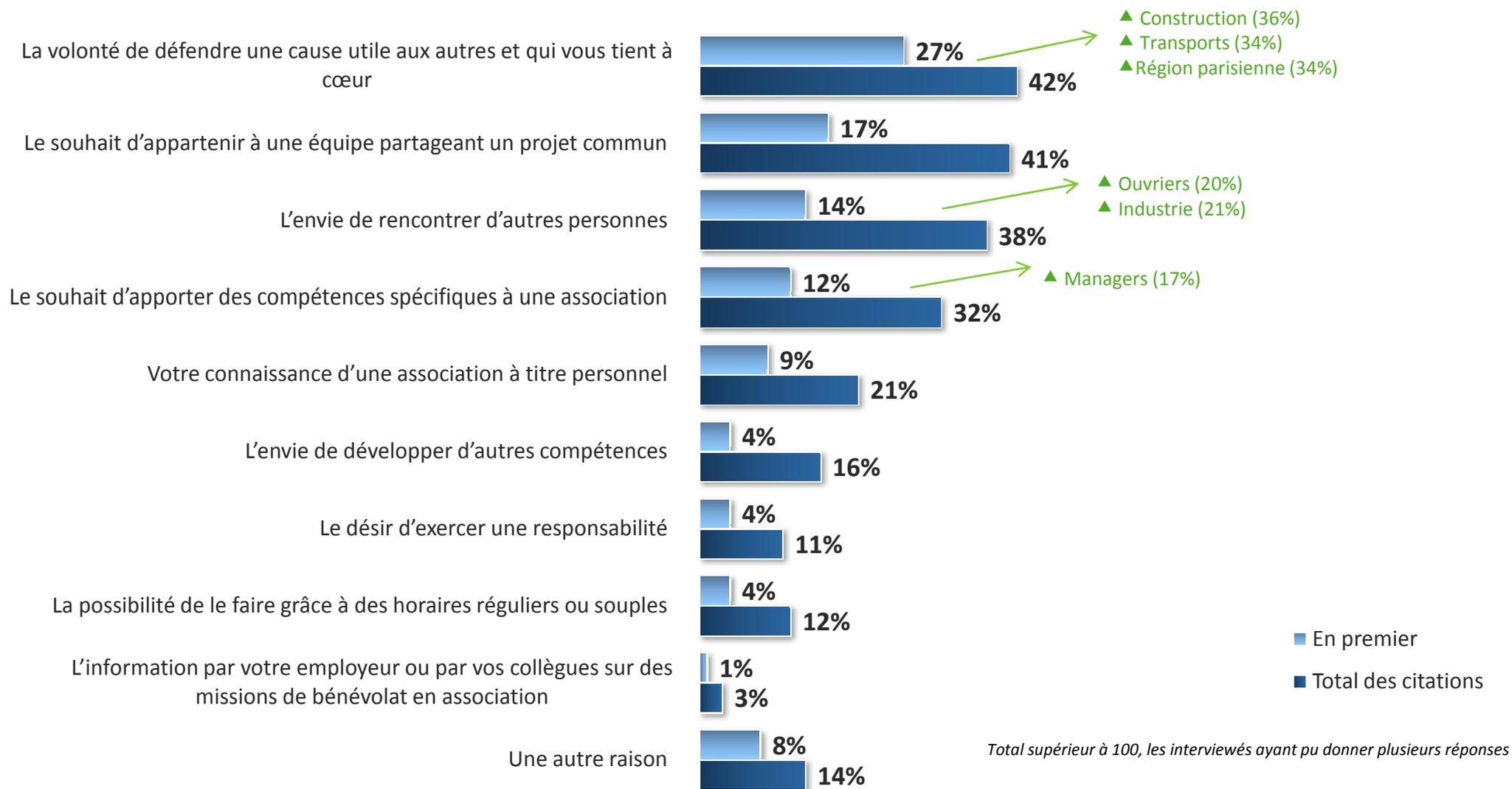


*Note de lecture : 55% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association. Parmi eux, 27% y consacrent / y consacraient quelques heures ou jours par an.*

# ***B*** | ***L'engagement bénévole : leviers et freins***

**Question :** Quels sont, parmi la liste suivante, tous les facteurs qui vous ont incité(e) à donner du temps gratuitement dans une association pour contribuer à une cause, en plus de vos autres activités personnelles et professionnelles? En premier ? Et ensuite ?

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles, soit 55% des actifs



*Note de lecture :* 55% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association. Pour 27% d'entre eux, cet engagement résulte en premier lieu de leur volonté de défendre une cause utile aux autres .

**Question :** Pour quelles raisons avez-vous cessé votre activité bénévole ? En premier ? Et ensuite ?

**Base :** question posée uniquement aux personnes ayant cessé leur activité bénévole, soit 27% des actifs

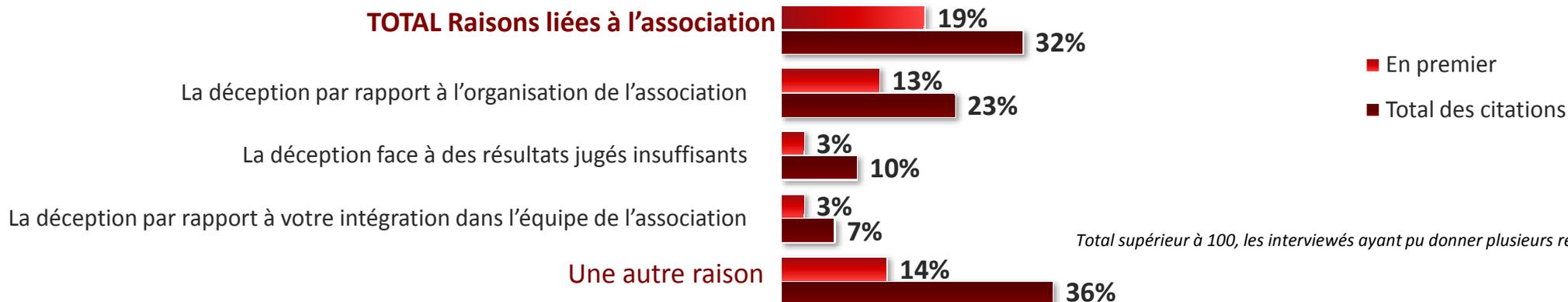
## TOTAL Raisons personnelles



## TOTAL Raisons professionnelles



## TOTAL Raisons liées à l'association

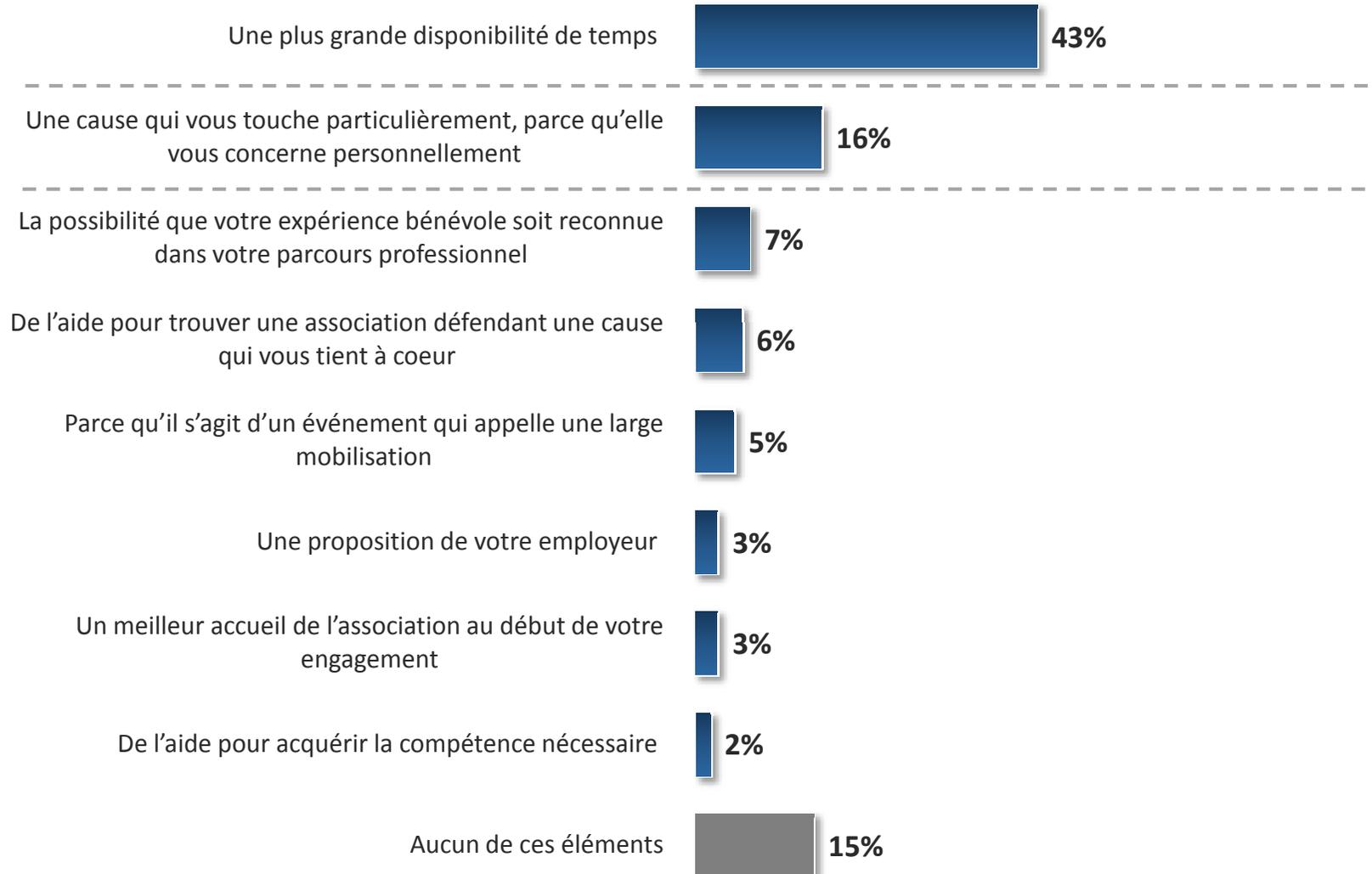


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

*Note de lecture :* 27% des actifs ont pratiqué une activité bénévole dans une association dans le passé. 33% d'entre eux invoquent en premier lieu un changement dans leur situation personnelle pour expliquer l'arrêt de cette activité.

**Question :** Quel est, parmi la liste suivante, l'élément principal qui pourrait vous inciter à redevenir bénévole dans une association?

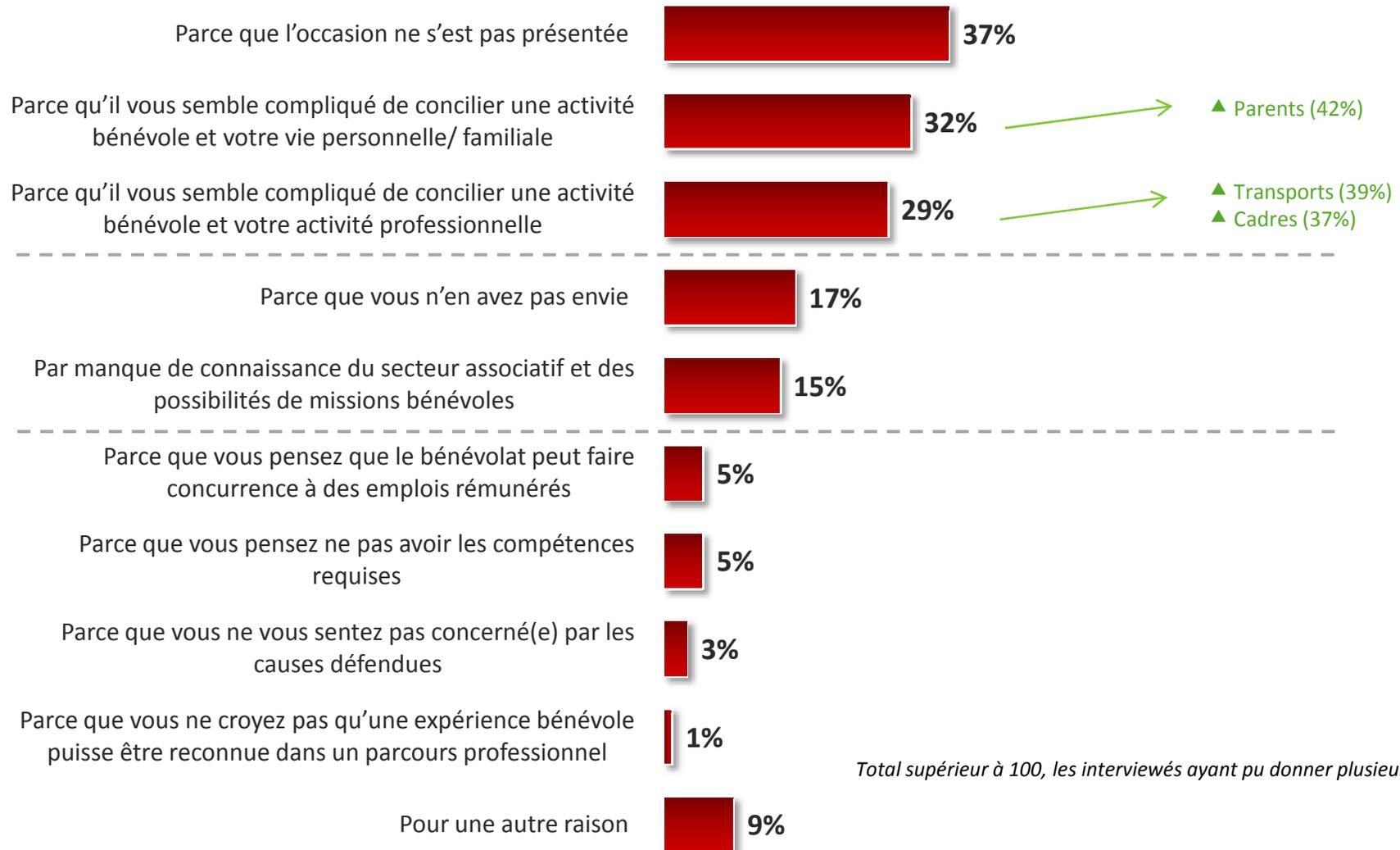
**Base :** question posée uniquement aux personnes ayant cessé leur activité bénévole, soit 27% des actifs



*Note de lecture :* 27% des actifs ont pratiqué une activité bénévole dans une association dans le passé. 43% d'entre eux déclarent qu'ils pourraient reprendre cette activité s'ils disposaient de davantage de temps.

**Question :** Pour quelles raisons n'avez-vous jamais été bénévole dans une association pour mener une action en direction des autres, en dehors du temps professionnel ou familial?

**Base :** question posée uniquement aux personnes n'ayant jamais pratiqué d'activité bénévole, soit 45% des actifs



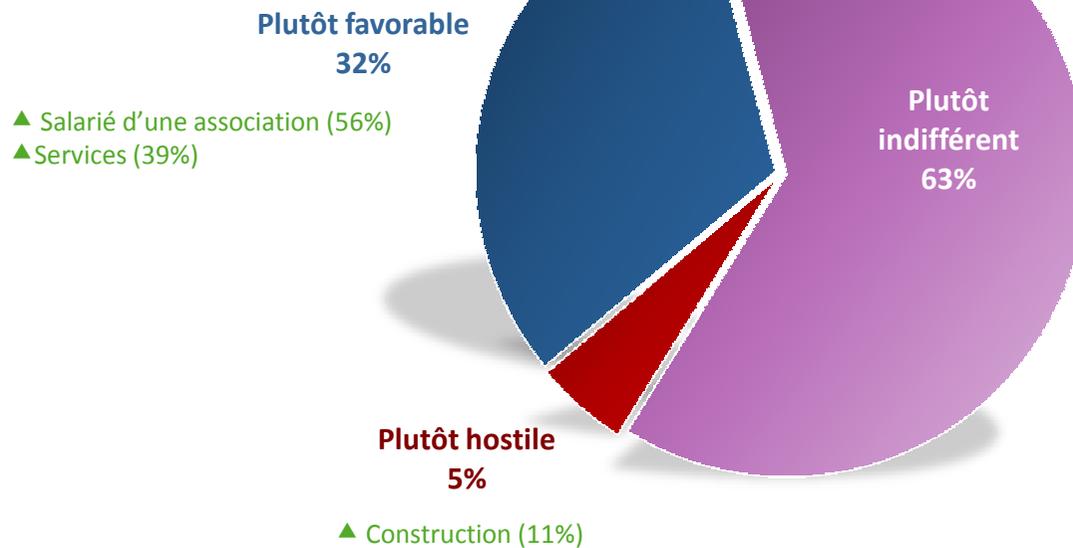
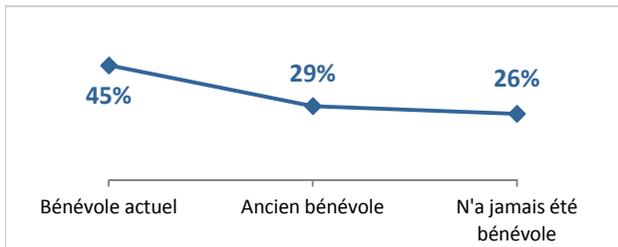
Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

# **C** | *La conciliation de l'activité professionnelle et de l'engagement bénévole*

**Question :** De manière générale, diriez-vous que votre employeur se montre plutôt favorable, indifférent ou hostile vis-à-vis des collaborateurs qui ont une activité bénévole dans une association ?

**Base :** question posée à tout l'échantillon

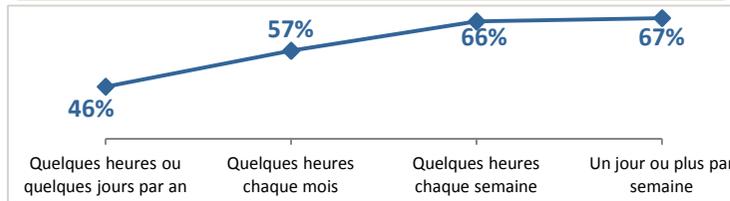
*Selon la pratique d'une activité bénévole*



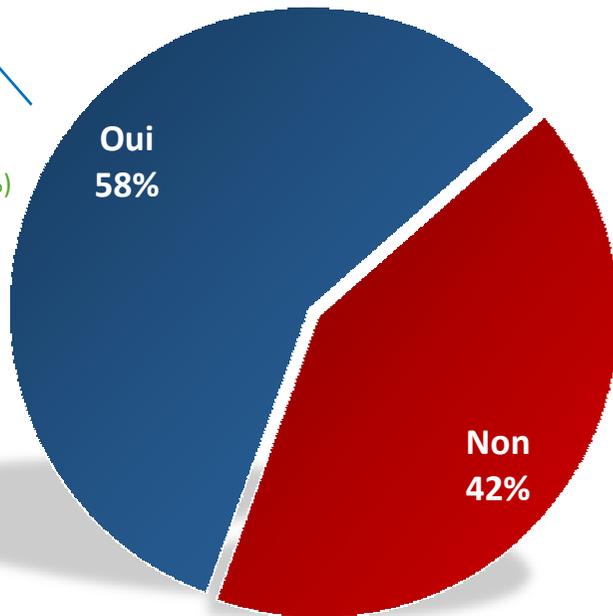
**Question :** Personnellement, avez-vous fait savoir à votre employeur ou à votre supérieur hiérarchique que vous êtes bénévole dans une association ?

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles, soit 28% des actifs

Selon le temps consacré à l'activité bénévole



- ▲ 5 à 9 salariés (74%)
- ▲ Bénévoles élus (66%)
- ▼ Femmes (49%)

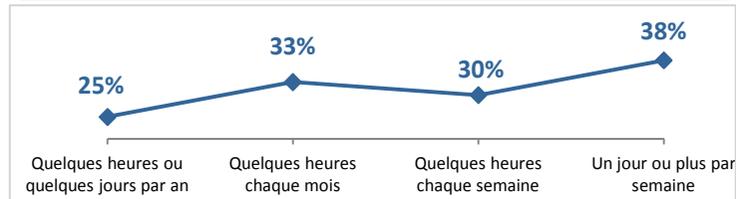


Note de lecture : 28% des actifs pratiquent actuellement une activité bénévole dans une association. 42% d'entre eux n'en ont pas informé leur employeur.

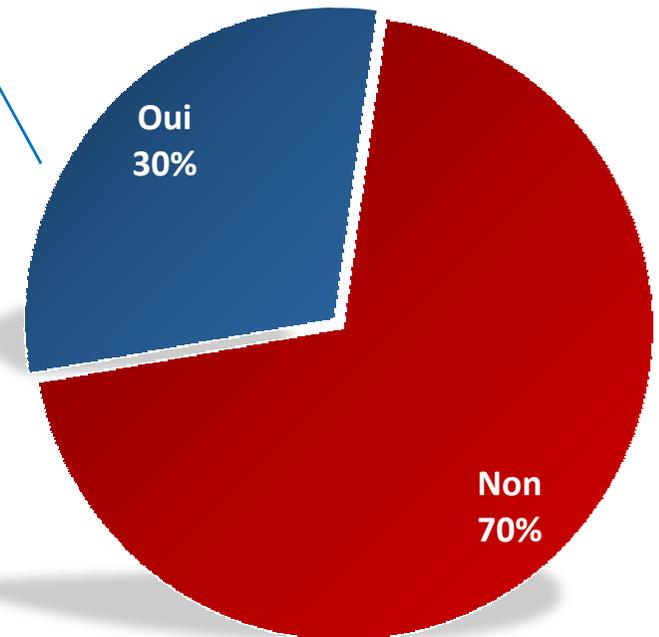
**Question :** Personnellement, à l'époque où vous étiez bénévole dans une association, l'aviez-vous fait savoir à votre employeur ou à votre supérieur hiérarchique ?

**Base :** question posée uniquement aux personnes ayant cessé leur activité bénévole, soit 27% des actifs

Selon le temps consacré à l'activité bénévole



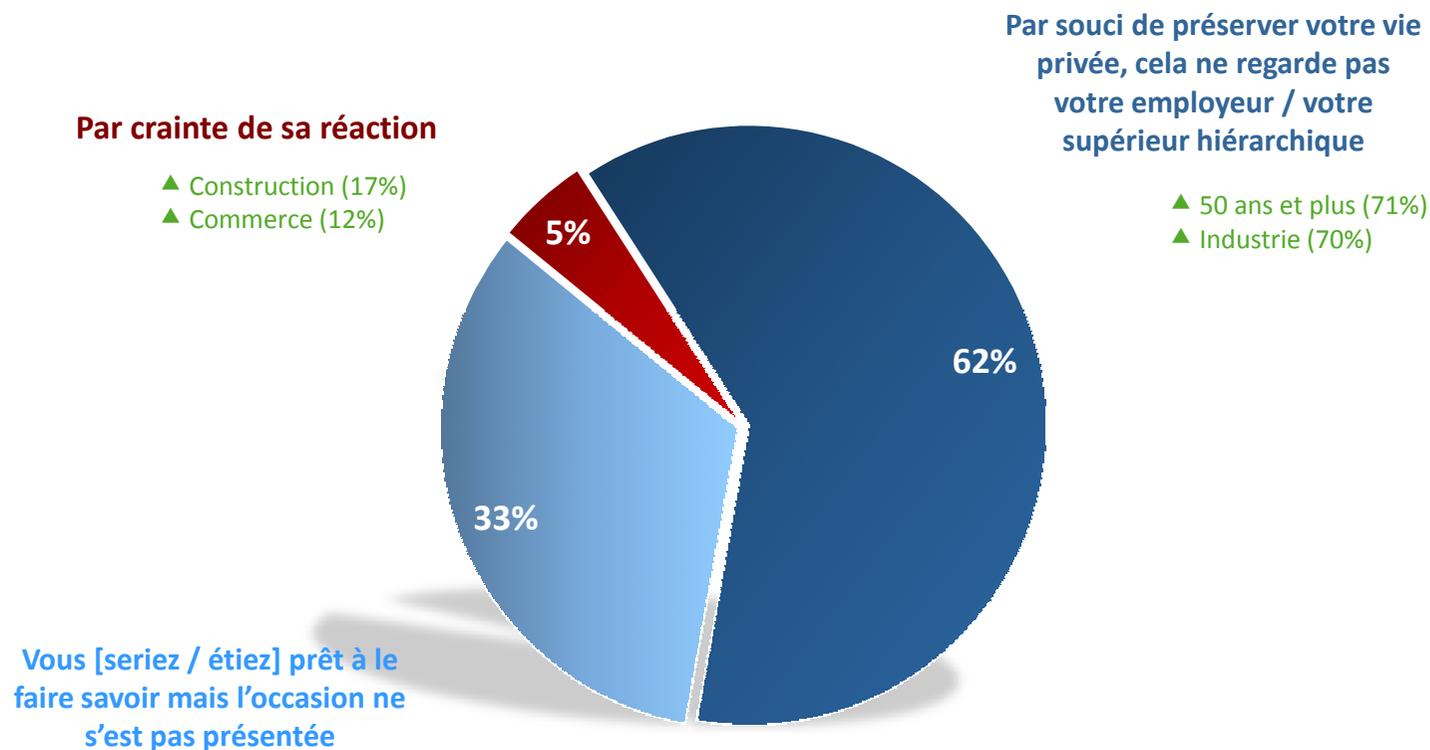
- ▲ Bénévoles élus (42%)
- ▲ Managers (37%)



Note de lecture : 27% des actifs ont pratiqué une activité bénévole dans une association. A l'époque, 70% d'entre eux n'en avaient pas informé leur employeur.

**Question :** Pourquoi ne l'avez-vous pas fait savoir à votre employeur ou à votre supérieur hiérarchique?

**Base :** question posée uniquement aux bénévoles et anciens bénévoles qui n'ont pas informé leur employeur de leur engagement bénévole, soit 32% des actifs

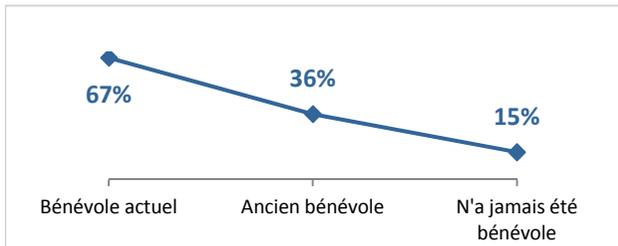


Note de lecture : 32% des actifs pratiquent ou ont pratiqué une activité bénévole dans une association sans en informer leur employeur. 62% expliquent ce choix par leur volonté de préserver leur vie privée.

**Question :** Personnellement, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile, ou très difficile de concilier son activité bénévole avec son activité professionnelle et sa vie personnelle ?

**Base :** question posée à tout l'échantillon

Selon la pratique d'une activité bénévole



▲ Bénévoles élus (60%)

**TOTAL Facile**  
36%

Plutôt facile  
30%

Très facile  
6%

Très difficile  
10%

Plutôt difficile  
54%

**TOTAL Difficile**  
64%

▲ Transports (71%)  
▲ Femmes (69%)

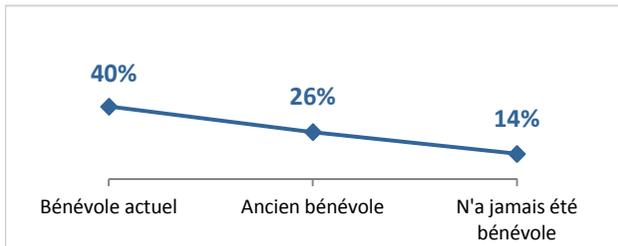
***D***

***La notoriété et le niveau d'utilisation des dispositifs  
d'aménagement du temps de travail***

**Question :** Personnellement, avez-vous déjà entendu parler de dispositifs d'aménagements du temps de travail qui permettent aux personnes ayant une activité professionnelle de dégager du temps pour leur activité bénévole au sein d'une association ?

**Base :** question posée à tout l'échantillon

Selon la pratique d'une activité bénévole

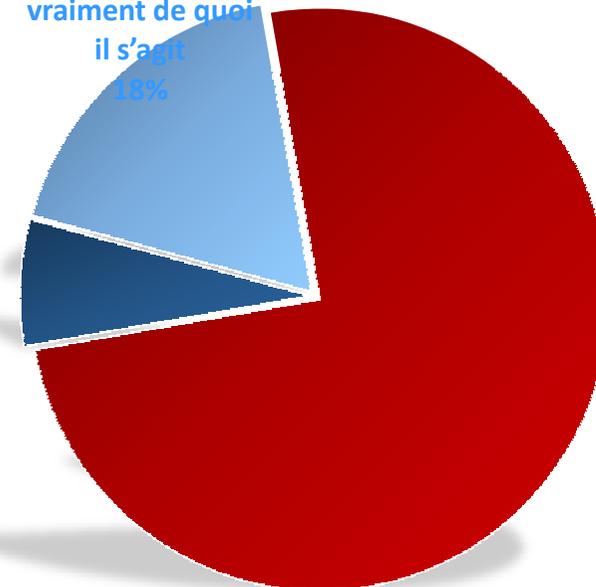


▲ Bénévoles élus (39%)

**TOTAL Oui**  
25%

Oui, et vous savez  
précisément de  
quoi il s'agit  
7%

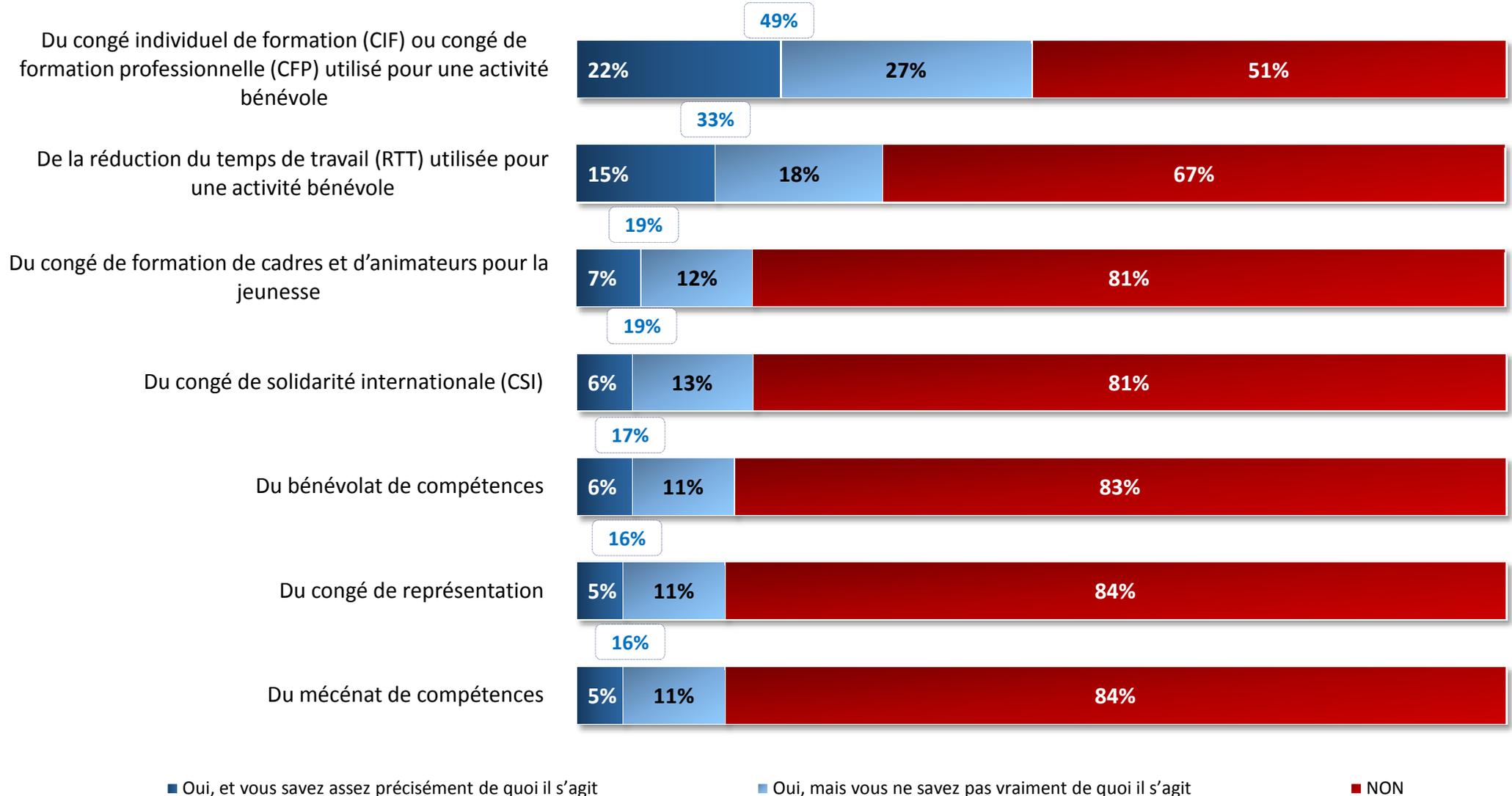
Oui, mais vous ne  
savez pas  
vraiment de quoi  
il s'agit  
18%



**NON**  
75%

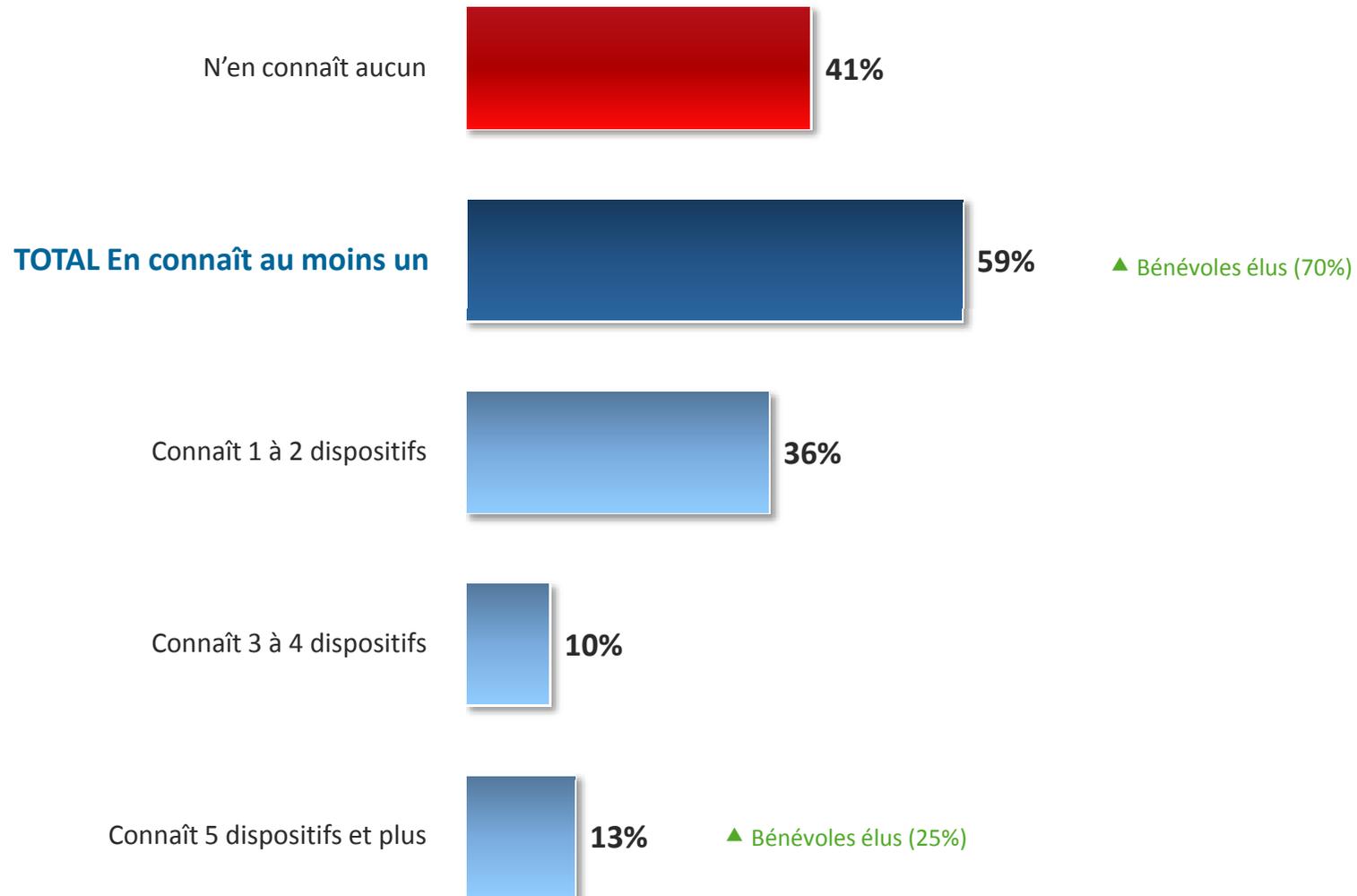
**Question : Plus précisément, avez-vous entendu parler... ?**

**Base :** question posée à tout l'échantillon



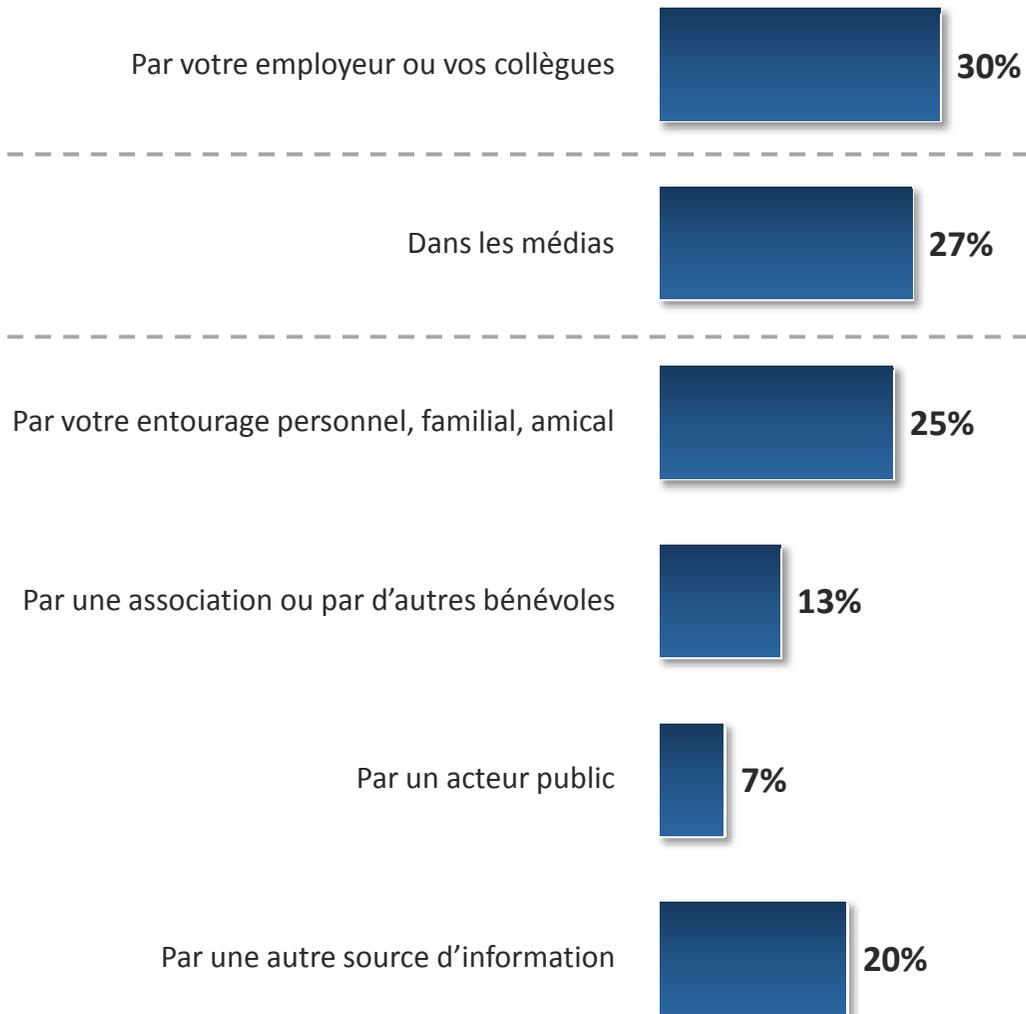
**Question :** Plus précisément, avez-vous entendu parler... ?

**Base :** question posée à tout l'échantillon



## Question : Comment avez-vous entendu parler de ce(s) dispositif(s)?

**Base** : question posée aux personnes connaissant au moins l'un des dispositifs évoqués, soit 59% des actifs

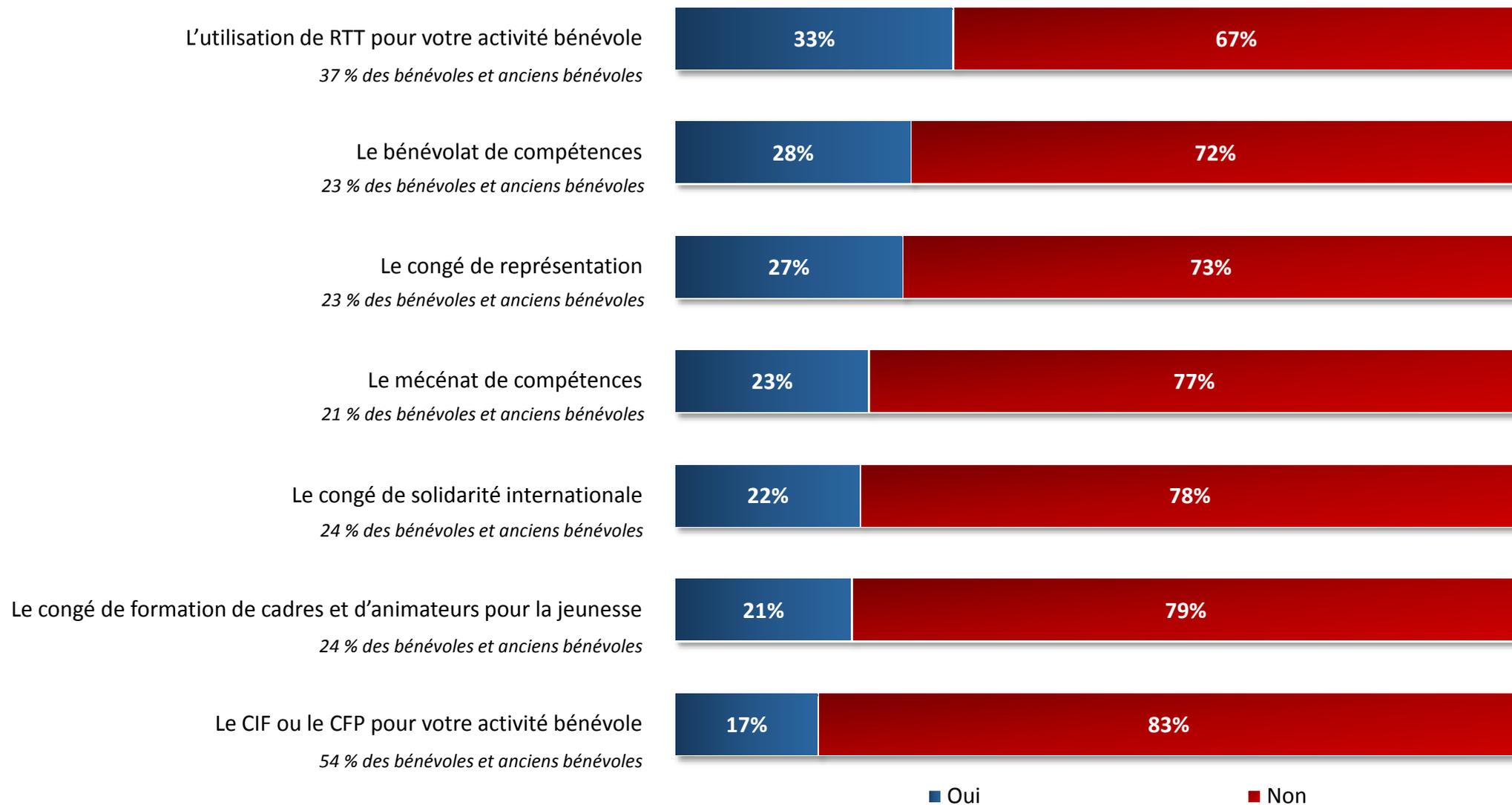


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Note de lecture : 59% des actifs connaissent au moins l'un des sept dispositifs d'aménagement du temps de travail qui leur ont été présentés. Avec 27% des citations, les médias représentent le second vecteur de notoriété de ces dispositifs.

**Question : Personnellement, avez-vous déjà eu recours à chacun des dispositifs suivants?**

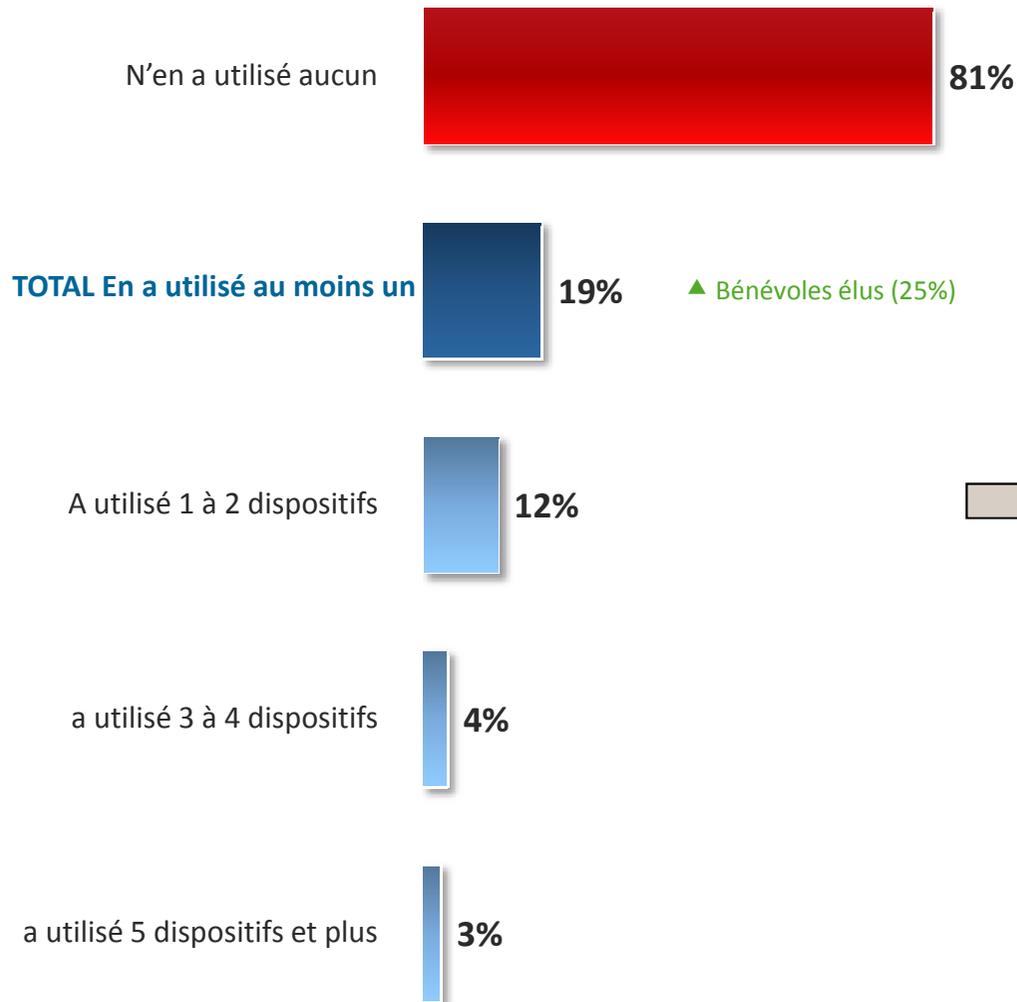
**Base :** question posée aux bénévoles et anciens bénévoles, pour chaque dispositif connu



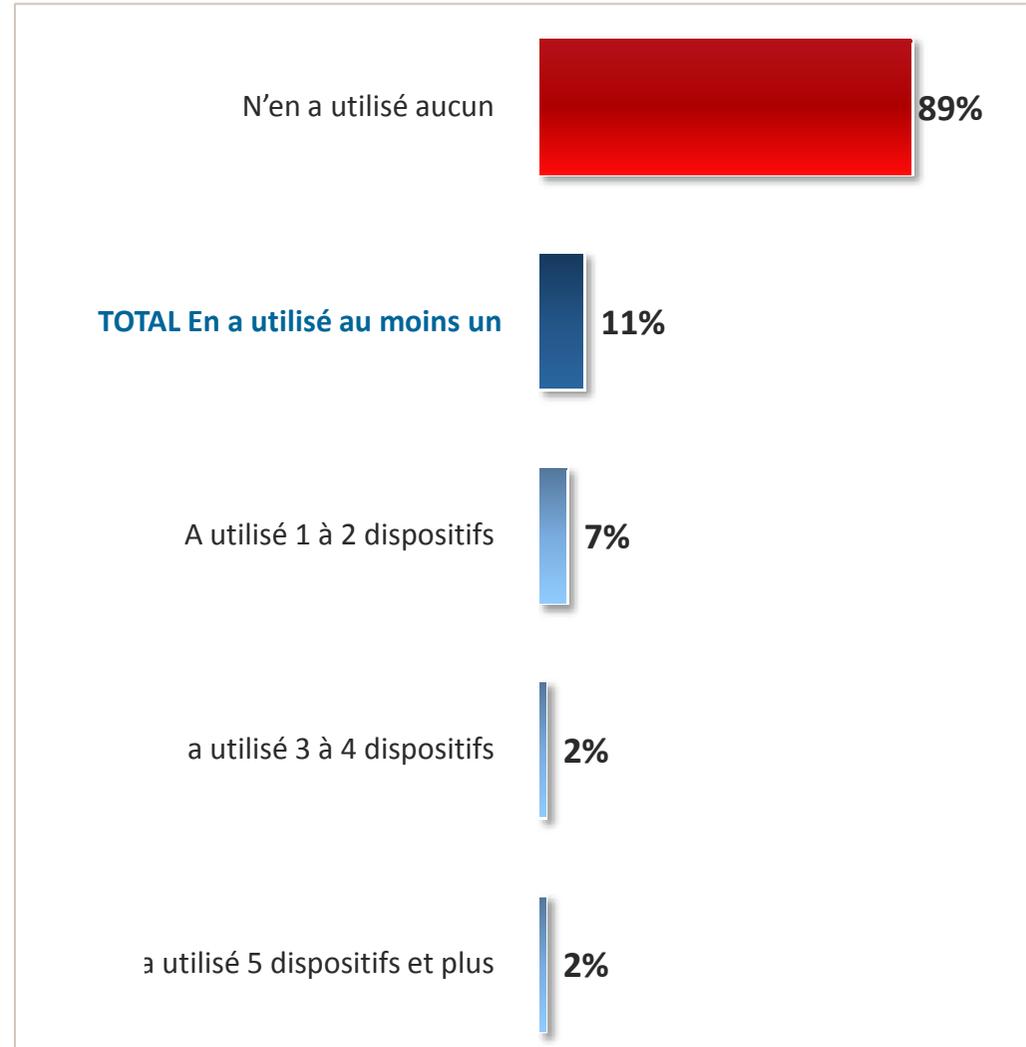
*Note de lecture : 23% des actifs pratiquant ou ayant pratiqué une activité bénévole connaissent le bénévolat de compétences. Parmi eux, 28% y ont déjà eu recours.*

**Question : Personnellement, avez-vous déjà eu recours à chacun des dispositifs suivants ?**

**Base :** question posée aux bénévoles et anciens bénévoles connaissant au moins l'un des dispositifs évoqués, soit 68% des bénévoles et anciens bénévoles (ou 37% des actifs)



**Sur l'ensemble de l'échantillon**

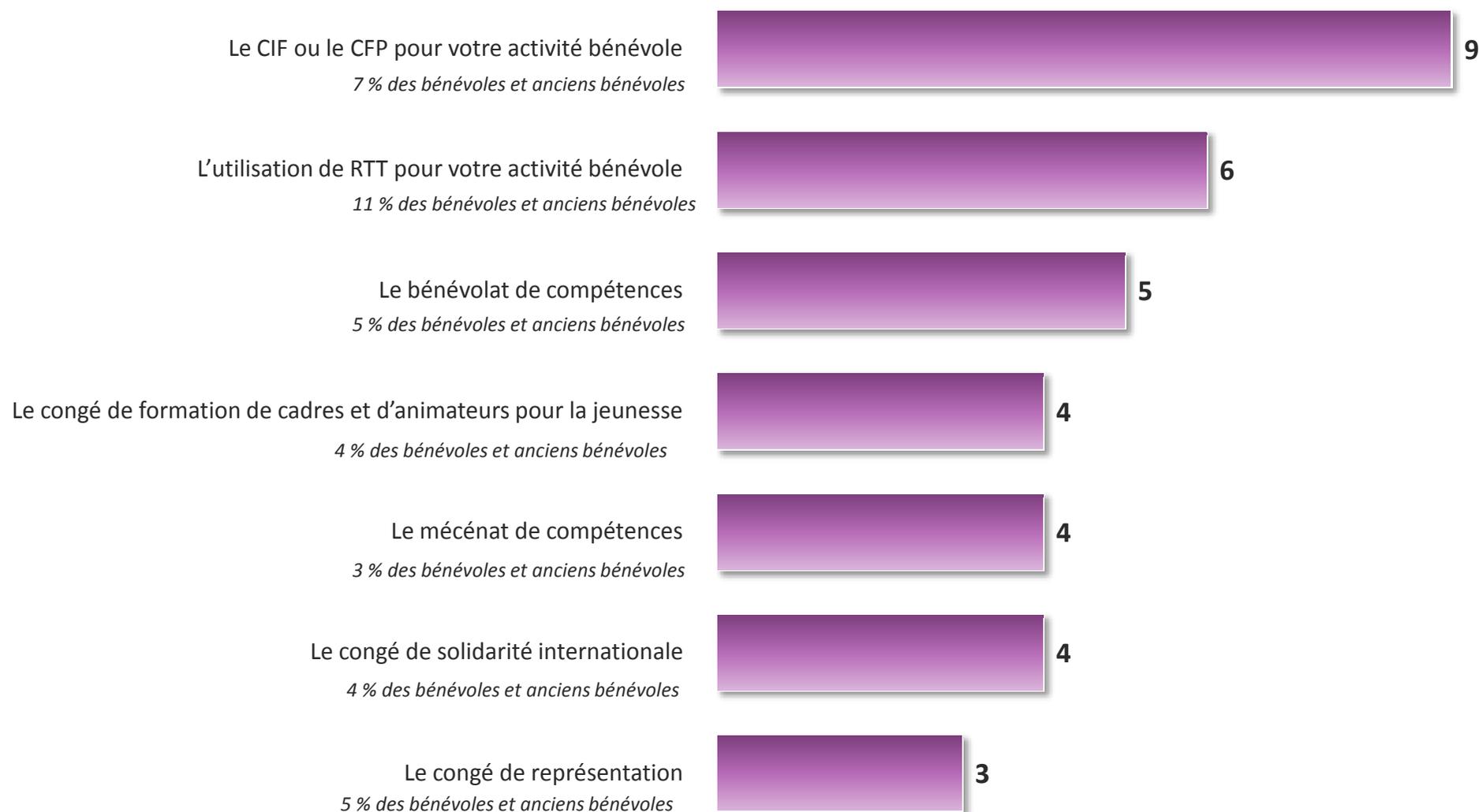


*Note de lecture : 68% des actifs pratiquant ou ayant pratiqué une activité bénévole connaissent au moins l'un des sept dispositifs d'aménagement du temps de travail qui leur ont été présentés. Parmi eux, 19% ont déjà eu recours à l'un de ces dispositifs. Au total, 11% des actifs interrogés ont déjà utilisé l'un des dispositifs présentés.*

**Question :** *Durant combien de jours par an avez-vous bénéficié de ce dispositif ?*

**Base :** *question posée aux bénévoles et anciens bénévoles, pour chaque dispositif utilisé*

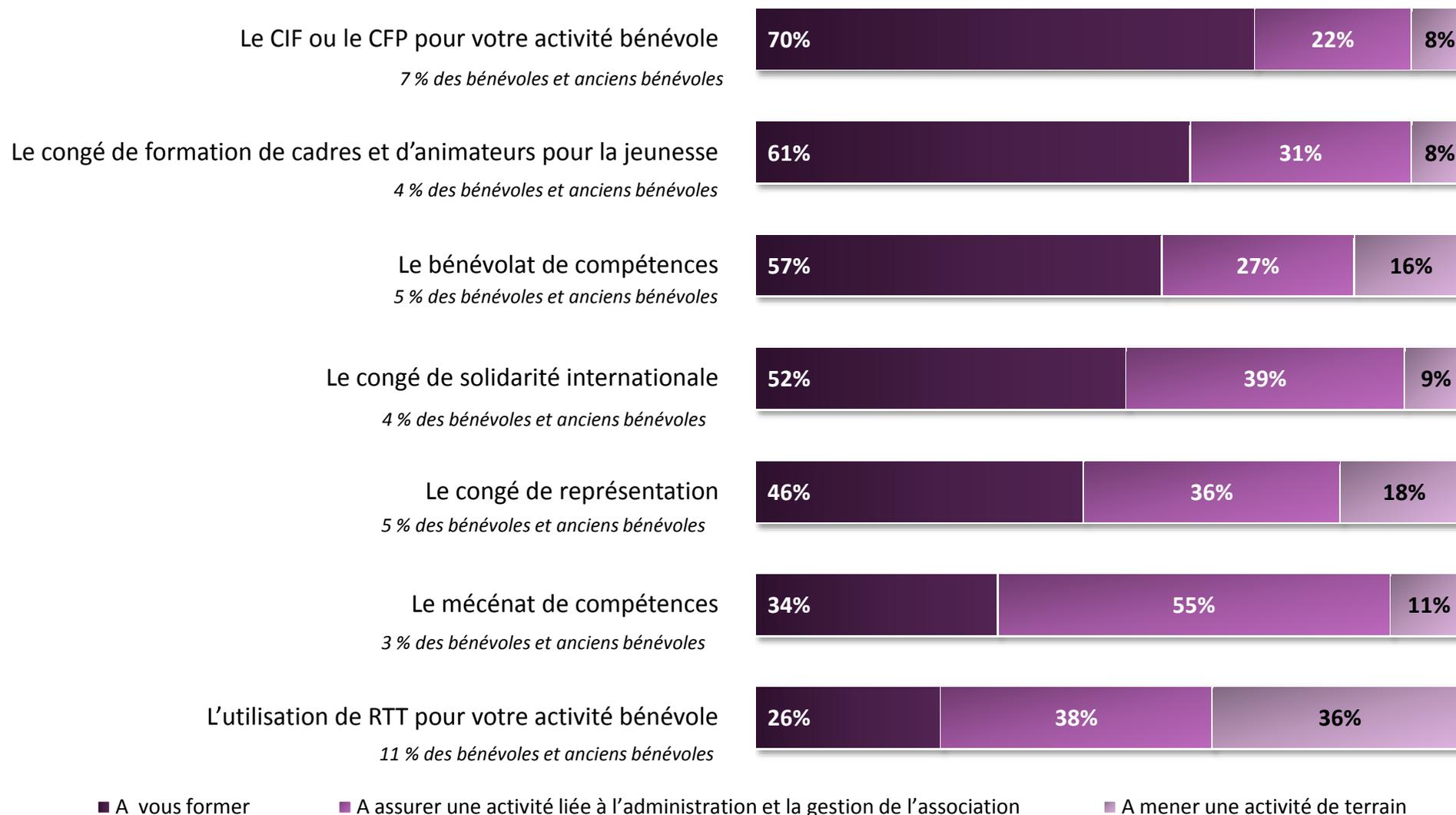
Nombre moyen de jours



*Note de lecture : 5% des actifs pratiquant ou ayant pratiqué une activité bénévole ont déjà eu recours au bénévolat de compétences, durant 5 jours par an en moyenne.*

**Question :** Pour chaque type de dispositif que vous avez utilisé pour votre activité bénévole, à quoi vous a-t-il servi ?

**Base :** question posée aux bénévoles et anciens bénévoles, pour chaque dispositif utilisé



■ A vous former

■ A assurer une activité liée à l'administration et la gestion de l'association

■ A mener une activité de terrain

**Question :** Pour quelle raison principale n'avez-vous eu recours à aucun de ces dispositifs?

**Base :** question posée aux bénévoles et aux anciens bénévoles qui n'ont eu recours à aucun dispositif, soit 81% des bénévoles et anciens bénévoles (ou 44% des actifs)



*Note de lecture : 81% des actifs pratiquant ou ayant pratiqué une activité bénévole n'ont eu recours à aucun des sept dispositifs présentés. 41% l'expliquent par leur méconnaissance de l'ensemble de ces dispositifs.*

# ***E*** | ***Le jugement et les attentes à l'égard des dispositifs d'aménagement du temps de travail***

**Question :** Avez-vous le sentiment que ces dispositifs qui permettent d'aménager son temps de travail pour une activité bénévole dans une association sont...

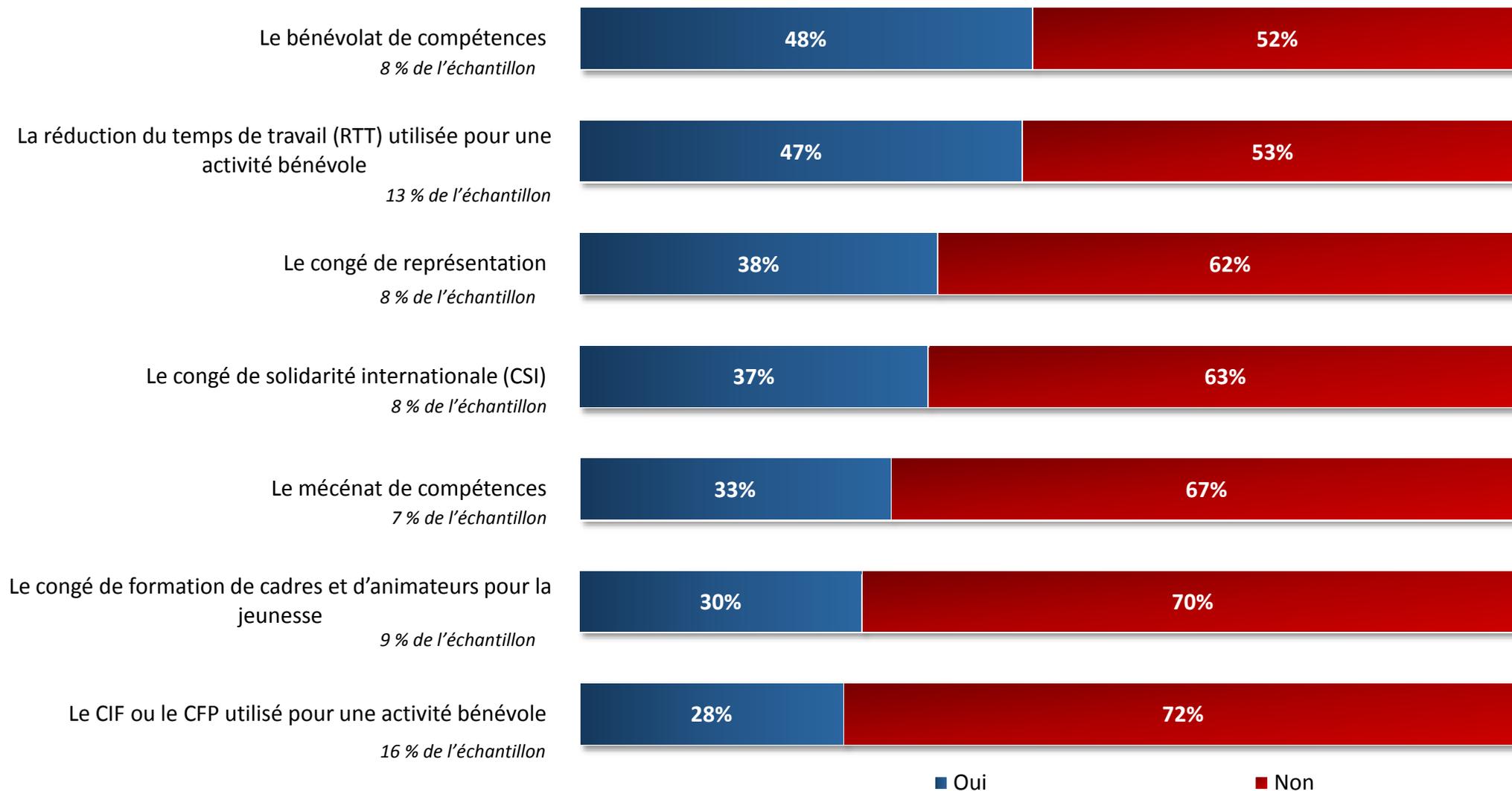
**Base :** aux bénévoles et anciens bénévoles, pour chaque dispositif connu

## Réponses « Oui »

	Le congé de formation de cadres et d'animateurs pour la jeunesse	Le congé de représentation	Le mécénat de compétences	Le bénévolat de compétences	L'utilisation de RTT pour votre activité bénévole	Le CIF ou le CFP pour votre activité bénévole	Le congé de solidarité internationale
Connus des personnes qui ont une activité professionnelle et font du bénévolat	49	49	47	53	55	41	47
Connus du milieu associatif	62	55	60	57	62	51	60
Connus des employeurs	49	49	52	50	54	50	48
Facilement acceptés par les employeurs	39	37	38	39	45	27	33
Compréhensibles	62	58	59	60	71	56	59
Faciles à utiliser	51	51	43	53	59	35	43
Adaptés aux besoins des salariés et agents publics qui donnent gratuitement de leur temps dans une association	61	60	59	63	64	58	58
Suffisants	53	53	47	51	53	45	48
Inutiles car l'employeur n'a pas à être au courant des activités extra-professionnelles	40	46	39	42	47	35	41
Un moyen utile et efficace pour concilier plus facilement activité bénévole, activité professionnelle et vie personnelle	63	67	61	67	71	66	62

## Question : Envisagez-vous d'utiliser chacun des dispositifs suivants ?

**Base :** question posée aux bénévoles, pour chaque dispositif connu

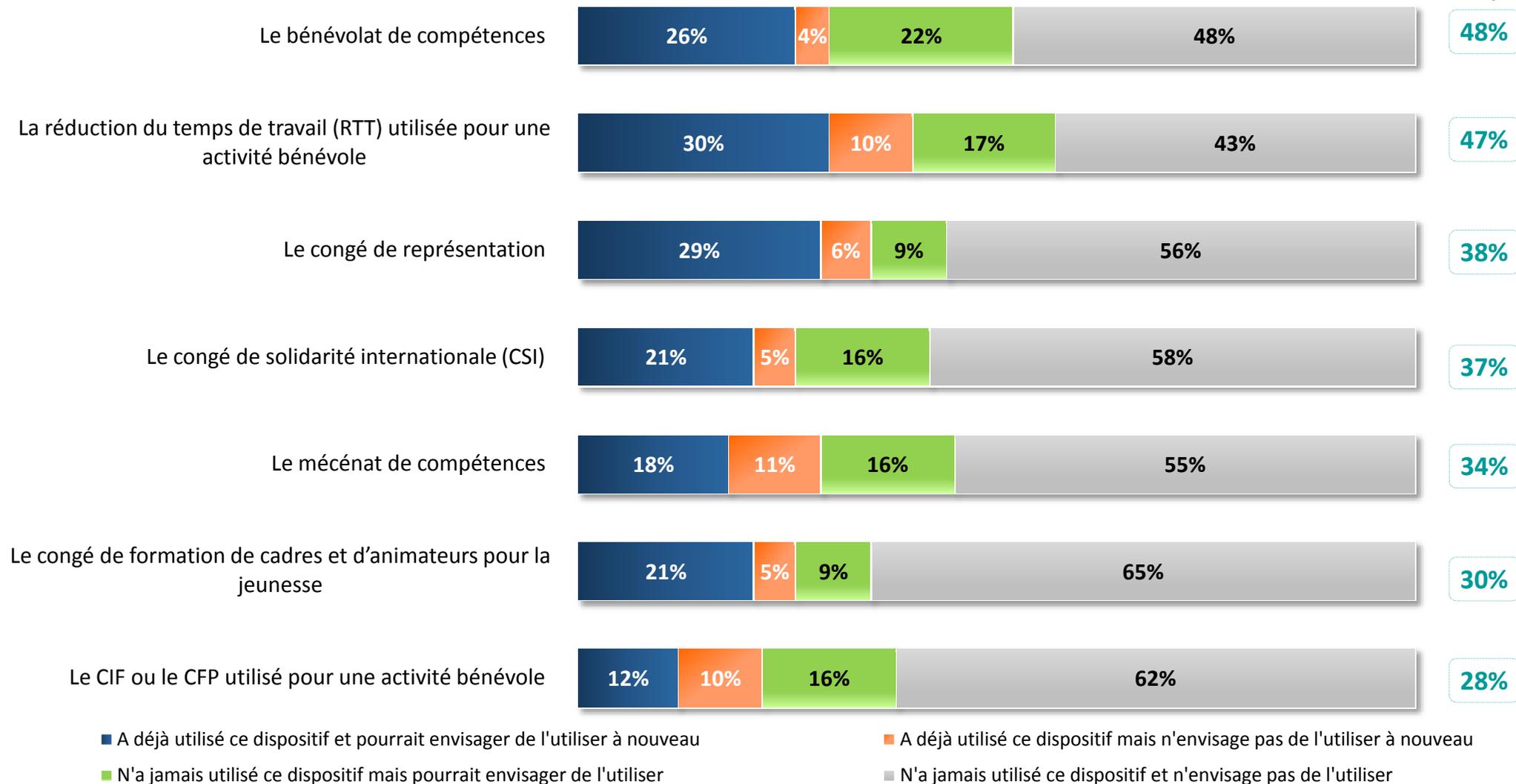


Note de lecture : 8% des actifs pratiquent actuellement une activité bénévole et ont entendu parler du bénévolat de compétences. Parmi eux, 48% pourraient envisager d'utiliser ce dispositif.

**Question :** Personnellement, avez-vous déjà eu recours à chacun des dispositifs suivants ?  
**Envisagez-vous d'utiliser chacun des dispositifs suivants ?**

**Base :** question posée aux bénévoles, pour chaque dispositif connu

**Total A utilisé ou pourrait utiliser ce dispositif**



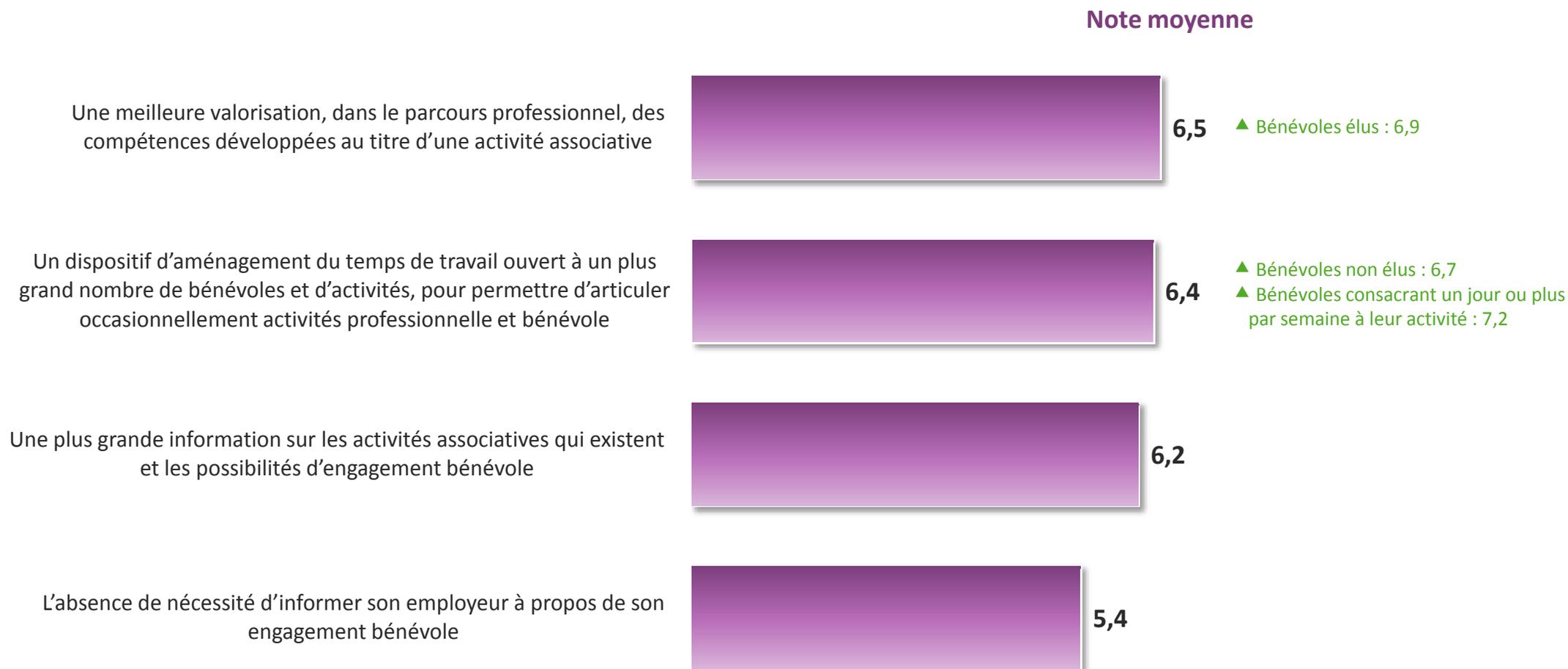
*Note de lecture : 48% des actifs pratiquant actuellement une activité bénévole et ayant entendu parler du bénévolat de compétences ont utilisé ou envisagent d'utiliser ce dispositif.*

# ***F*** | ***Hypothèses prospectives***

**Question :** Les propositions suivantes pourraient-elles vous inciter à devenir bénévole dans une association ou à consacrer davantage de temps à vos activités bénévoles actuelles?

**Veillez attribuer une note de 1 à 10 à chacune des propositions suivantes. La note 10 signifie que cela vous inciterait fortement et la note 1 que cela ne vous inciterait pas du tout, les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement.**

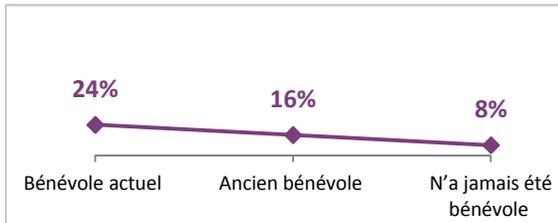
**Base :** question posée à tout l'échantillon



**Question :** Pour quel type d'activité trouveriez-vous ce dispositif d'aménagement du temps de travail élargi le plus utile?

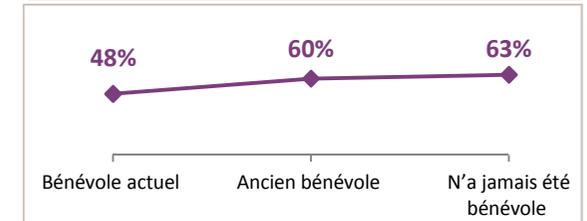
**Base :** question posée aux personnes ayant attribué une note supérieure à 5 sur 10 à ce dispositif, soit 62% des actifs

*Selon la pratique d'une activité bénévole*



▲ Bénévoles élus : 31%

*Selon la pratique d'une activité bénévole*

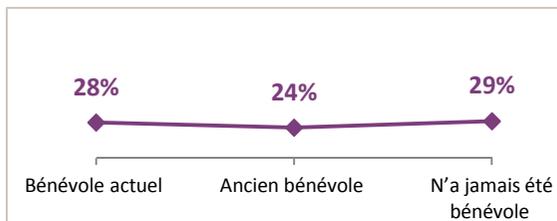


Pour assurer des fonctions de dirigeant d'association  
16%

Pour suivre des formations pour l'activité bénévole  
27%

Pour conduire une action de terrain bénévole  
57%

*Selon la pratique d'une activité bénévole*

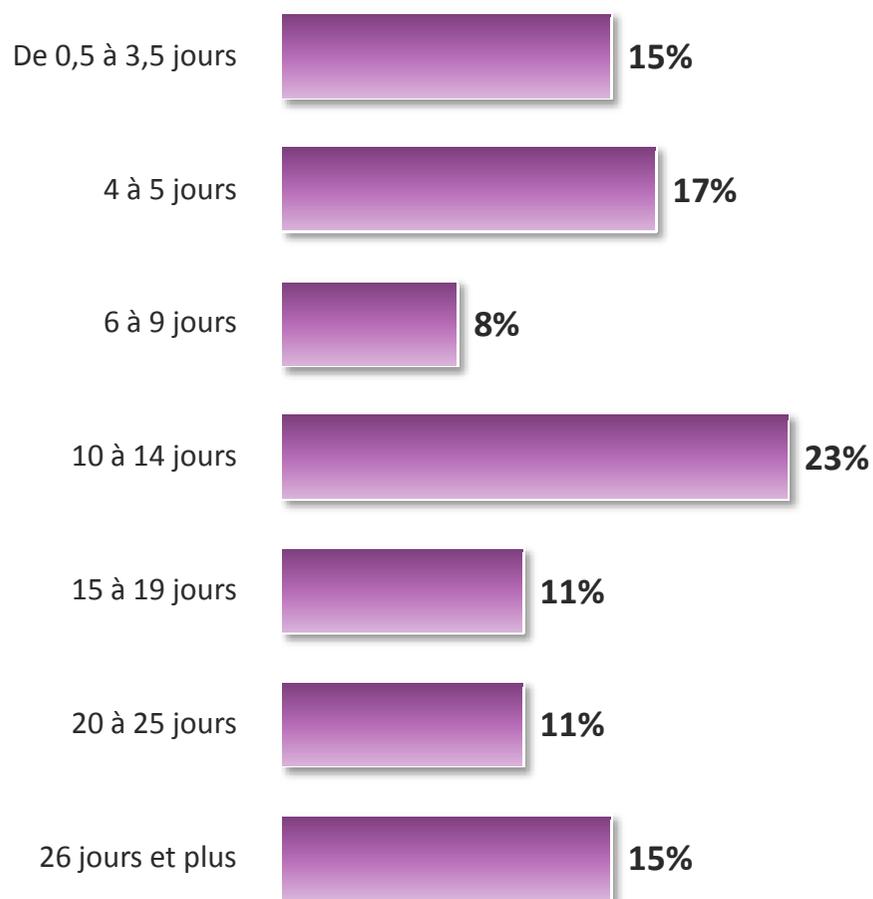


Note de lecture : 62% des actifs attribuent une note supérieure à 5 sur 10 à un dispositif d'aménagement du temps de travail élargi. Parmi eux, 57% considèrent que ce dispositif serait le plus utile pour conduire des actions de terrain.

**Question** : A raison de combien de jours par an trouveriez-vous cet aménagement utile?

**Base** : question posée aux personnes ayant attribué une note supérieure à 5 sur 10 à ce dispositif, soit 62% des actifs

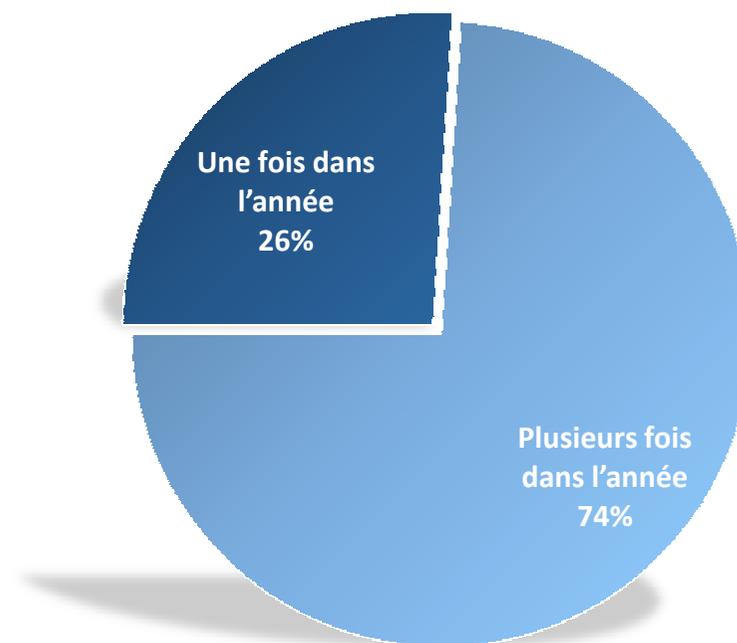
Moyenne  
14 jours



Note de lecture : 62% des actifs attribuent une note supérieure à 5 sur 10 à un dispositif d'aménagement du temps de travail élargi. Selon eux, ce dispositif serait utile à raison de 14 jours par an en moyenne.

**Question** : A quelle fréquence par an trouveriez-vous cet aménagement utile?

**Base** : question posée aux personnes ayant attribué une note supérieure à 5 sur 10 à ce dispositif, soit 62% des actifs



Note de lecture : 62% des actifs attribuent une note supérieure à 5 sur 10 à un dispositif d'aménagement du temps de travail élargi. 74% d'entre eux jugent préférable que ce dispositif puisse être utilisé en plusieurs fois dans l'année.

**Question : Finalement, qu'est-ce qui pourrait vous inciter à devenir bénévole dans une association ou à consacrer plus de temps à vos activités bénévoles actuelles, tout en conservant votre activité professionnelle ? Question ouverte, réponses spontanées**

**Base :** question posée à tout l'échantillon

